

ПРИНЯТО

решением
педагогического совета
ГБОУ лицей №226
Фрунзенского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 4
от 24.11.2025



УТВЕРЖДАЮ

Приказ №140/2
от 27.11.2025 года
и.о. директора
ГБОУ лицей № 226
В.В. Семенова

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В УЧЕБНЫХ
ЧАТАХ В НАЦИОНАЛЬНОМ
МЕССЕНДЖЕРЕ МАХ**

Санкт-Петербург

2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в национальном мессенджере МАХ» (далее - Положение) разработано для ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга и регулирует порядок общения в Национальном мессенджере МАХ.

1.2. Положение «Об этике общения в Национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, обучающимися и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата.

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга с обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ГБОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата обучающиеся и родители включаются только по собственному желанию. Сотрудники ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных представителей) вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить обучающегося, его родителя (законного представителя), а также работника ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложения № 1 и № 2).

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или учащегося и его родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в родительском чате

1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга;
- выйти из чата в любое время.

2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных ГБОУ лицей №226 Фрунзенского района Санкт-Петербурга;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 20:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

Общие требования

При общении в чате необходимо:

- 1.1. Общаться культурно и уважать других участников чата.
- 1.2. Общаться только текстом. Голосовые сообщения запрещены.
- 1.3. Общаться только по теме. Цените своё время и время других участников. Флуд, спам, ссылки на неизвестные сайты и рекламные сообщения (включая реферальные ссылки) будут удалены, а авторы таких сообщений — исключены из чата
- 1.4. Выражать свои мысли так, чтобы они были однозначно понятны. Следите, чтобы

1 площадка 192071 Санкт-Петербург ул. Бухарестская д.33, корп. 6, литер А, тел/факс 774-53-56
2 площадка 192241 Санкт-Петербург Южное шоссе д.55 корп. 7, строение 1; <http://226school.ru>; e-mail: info.sch226@obr.gov.spb.ru
сообщение не было аморальным или неприличным.

2. В чате категорически запрещено:

2.1. Обсуждать правила чата в чате.

2.2. Производить мошеннические действия.

2.3. Присылать любые файлы, нарушающие авторские права третьих лиц.

2.4. Обсуждать политику, религию, насилие, оружие, наркотики и прочие темы, которые могут стать причиной конфликта или привести к возникновению проблем у Администрации чата и сайта, и/или других участников чата.

2.5. Публиковать фотографии других людей и сведения о них без их согласия.

2.6. Присылать голосовые сообщения. Общаться разрешено только текстом.

2.7. Дискриминировать других пользователей по расовому, национальному, религиозному или иному признаку.

2.8. Присылать националистические и расовые лозунги и высказывания.

2.9. Присылать сообщения, призывающие к каким-либо действиям против других национальностей.

2.10. Присылать сообщения, в которых говорится о превосходстве одной нации или народа над другими.

2.11. Присылать сообщения, ведущие к межнациональной, расовой ненависти и розни, а также ведущие к провоцированию конфликтов на религиозной почве.

2.12. Пропагандировать нетерпимость к какой-либо принадлежности, а также поощрение подобных действий и высказываний, совершаемых другими пользователями.

2.13. Присылать сообщения, содержащие в себе пропаганду насилия, оружия, рекламу и открытые обсуждения любых наркотических средств, а так же пропаганда алкогольных напитков и табачных изделий, сообщения сексуально-порнографического характера, в том числе текстовые смайлы анатомического характера в чате запрещены.

2.14. Присылать сообщения, содержащие клевету, голословные и бездоказательные обвинения, а также распространяющие ложную информацию.

2.15. Запрещается прямо и косвенно оскорблять других пользователей в чате (использование литературных разговорных слов при оскорблении или хамстве пользователей чата), хамить пользователям и администрации чата, устраивать разборки/выяснения отношений.

2.16. Присылать сообщения, которые могут быть классифицированы как флуд. К действиям, классифицируемым как флуд, относятся:

— отправка большого количества однотипных сообщений в течение 3 (трёх) минут;

— использование более 3 (трёх) любых символов или отдельных букв, повторение более 3 (трех) одинаковых слов подряд в одном сообщении;

— отправка нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно, написанных по одному слову или по одной букве.

2.17. Присылать спам, рекламные сообщения и ссылки, содержащие рекламную информацию. К спаму, рекламным сообщениям и ссылкам относятся:

— сообщения, содержащие коммерческую и некоммерческую рекламу;

— объявления частного характера, содержащие предложения на покупку/продажу чего-либо (за исключением ситуаций, описанных в);

— ссылки на сайты, напрямую не связанные с тематикой обсуждения;

— любые реферальные ссылки, даже если они соответствуют тематике чата.

2.18. Присылать сообщения, содержащие «троллинг» других участников. Любые

1 площадка 192071 Санкт-Петербург ул. Бухарестская д.33, корп. 6, литер А, тел/факс 774-53-56
2 площадка 192241 Санкт-Петербург Южное шоссе д.55 корп. 7, строение 1; <http://226school.ru>; e-mail: info.sch226@obr.gov.spb.ru
сообщения, написанные с целью разжигания конфликта, начала споров и провоцирования оскорблений, будут удалены, а участники — исключены из чата.

2.19. Обсуждать действия Модераторов и Администраторов чата. Сообщения, содержащие в себе обсуждения действий Модератора и/или Администрации проекта или несогласие с ними, будут удалены.

2.20. Присылать сообщения, разглашающие любую личную информацию участника, Модератора, Администрации проекта без его согласия. Подобные сообщения нарушают Законодательство Российской Федерации и будут удалены.

2.21. Присылать сообщения, содержащие угрозы и оскорбления.

3. В чате не рекомендуется:

3.1. Злоупотреблять «Caps Lock».

3.2. Злоупотреблять смайлами и стикерами (например, отправлять пять или более сообщений подряд, содержащих только смайлы и/или стикеры).

3.3. Отправлять объёмные цитаты, в том числе порезанные на части, в основной чат. При необходимости вы можете указать ссылку на источник информации.

3.4. Отправлять нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно. Не пишите по одному слову или по одной букве.

3.5. Использовать нецензурные слова и выражения. Сообщения закрытые ***** будут расцениваться как нецензурные. Сообщения удалены, а пользователь заблокирован до решения администратора чата.

3.6. Игнорировать предупреждения и просьбы Модераторов и Администраторов чата.

Правила для администраторов

4. Права Администратора/Модератора:

4.1. Если Администратор или Модератор считает, что какое-либо действие пользователя мешает остальным пользователям, он обязан предупредить пользователя о недопустимости такого поведения.

4.2. В случае, если пользователь не прислушался к рекомендации, он может быть заблокирован на любой срок, который Администратор или Модератор посчитают справедливым.

4.3. В случае выявления флуда или спама, Модератор или Администратор чата имеют право удалить сообщения пользователя из чата.

5. Правила поведения/работы в чате для Администраторов и Модераторов:

5.1. Администраторы и Модераторы следят за соблюдением правил чата.

5.2. Администраторы и Модераторы должны соблюдать правила чата.

5.3. Администраторы и Модераторы не должны обосновывать свои действия в чате.

5.4. Администраторы и Модераторы чата должны стремиться сделать общение в чате максимально комфортным для всех участников.

5.5. Администраторы и Модераторы могут принимать самостоятельные решения.

6. При контроле за соблюдением правил чата Администраторы и Модераторы могут осуществлять следующие действия:

6.1. Предупреждать пользователя о недопустимости его поведения.

6.2. Повторно предупреждать пользователя о недопустимости его поведения.

6.3. Удалять сообщения, запрещенные в настоящих правилах.

6.4. Запрещать пользователю доступ в чат на определённое время или на постоянной основе («Банить» пользователя)